

NUEVOS CAMBIOS

EN EFECTO DESDE EL 16 DE AGOSTO DE 2020

TRANSPORTATION THAT'S A WORK OF ART

RTD Van Go!

Viajes sin inconvenientes por todo el condado de San Joaquin sin necesidad de transferencias.

Entonces que hay de nuevo?

- Cambio de horario de servicio.
8:00 a.m. – 5:00 p.m.
7 días a la semana
- Nueva estructura tarifaria
- No más transferencias de zona a zona

¿Cómo funciona?

Puedes hacer Van Go! viajes siempre que el origen o destino del viaje se encuentre en el área de granate del mapa (condado rural o no incorporado).

¿Qué permanece igual?

Van Go! sigue siendo un servicio de viaje compartido brindado en vehículos que son seguros y accesibles (pueden transportar sillas de ruedas). Los conductores están capacitados profesionalmente y listos para ayudar.

Nota: Los vehículos no pueden transportar bicicletas.

Ejemplo:

- SI**
- Lockeford a Stockton
 - Cualquier ciudad (en granate) a cualquier ciudad (en granate)

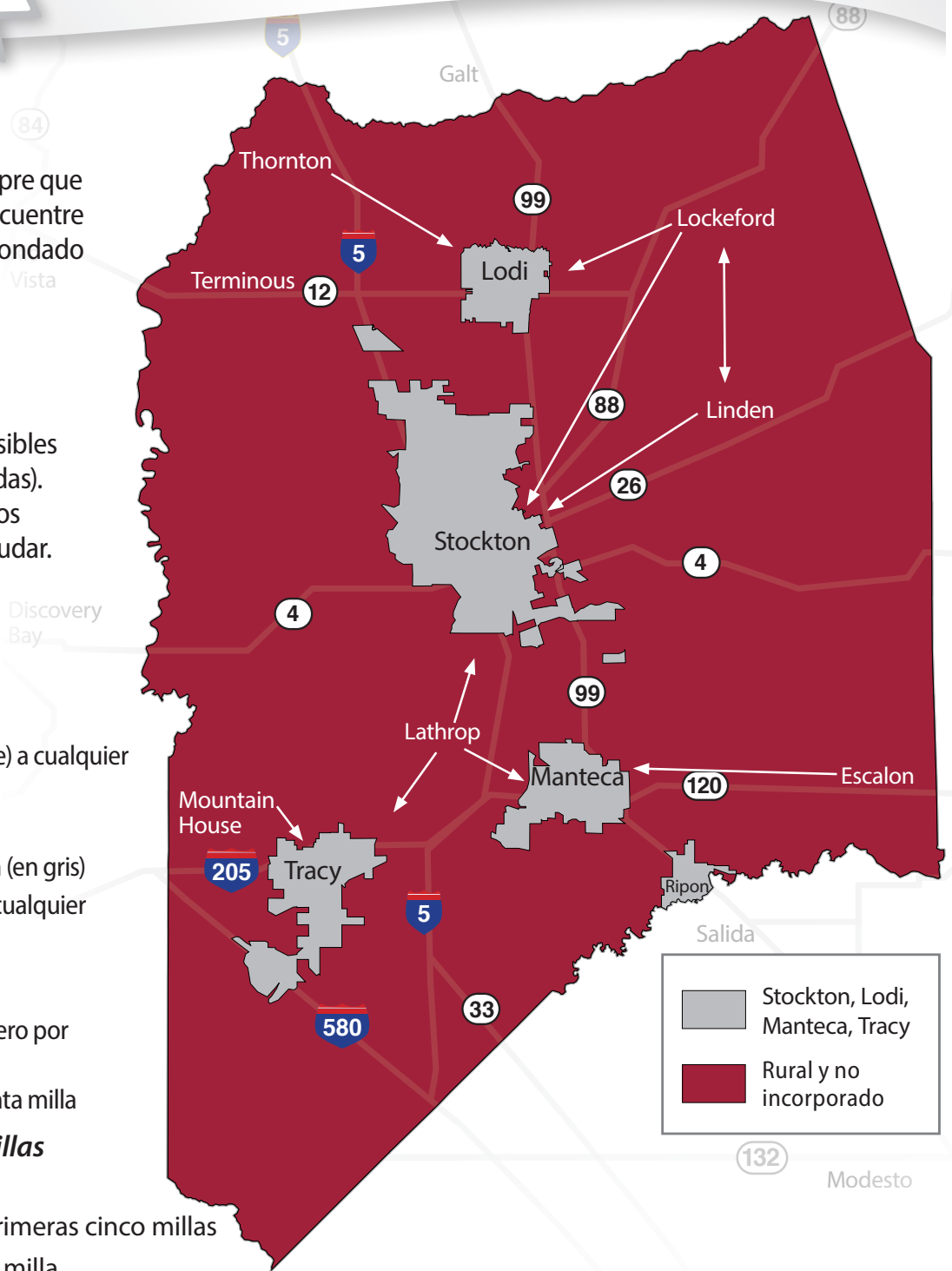
- NO**
- Lodi a Stockton
 - Stockton (en gris) a Stockton (en gris)
 - Cualquier ciudad (en gris) a cualquier ciudad (en gris)

Tarifa:

- \$4.00 tarifa base de ida por pasajero por las primeras cinco millas
- \$0.50 por milla después de la quinta milla

Ejemplo: viaje de ida de 22 millas desde Lockeford a Stockton:

\$4.00 = tarifa base para las primeras cinco millas
+ \$8.50 = 17 millas a \$ 0.50 por milla
\$12.50 = Costo total al pasajero



VanGo@sjRTD.com

sjRTD.com/VanGo



¿Cómo sé si una ubicación está fuera de los límites de la ciudad?

Límites de Lodi

- Al norte de: Riverwood Drive, River Meadows Drive, Riverside Drive, Cypress Run, Woodbridge Road, Edgewood Drive y Turner Road
- Al este de: Calle más cercana al servicio de Boundary Guild Ave y Wells Lane
- Al sur de: Harney Lane, including the Extension Road y Court
- Al oeste de: Lower Sacramento Road y Westgate, West Irrigation Canal to Windwood Drive, Rivermist Road

Límites de Manteca

- Al norte de: River Birch Street, Arbor Brook Drive, Shady Pines Street, Birch Run Way, Freedom Point Way, W Lathrop Road, Northland Road, West Colony Road, River Road, Boesch Dr, Helen Dr, Nancy Drive
- Al este de: Austin Road, Ripon Road, Murphy Road, Markham Way, Pillsbury Road, Clarendone Avenue
- Al sur de: Fairway Oaks Drive, Spring Creek Drive, Reynolds Ave, Doak Blvd, Augusta Pointe Dr, Callaway Circle, Ruess Road, Highland Drive, Riverview Circle, Woodward Avenue, Mono Street, Sawtooth Street, Franklin Street, Ash Renee Street
- Al oeste de: S Mohler Road, Jacktone Road, Manteca Road, Airport Way

Límites de Ripon

- Al norte de: Santos Avenue, West Colony Road, West River Road, Glendenin Parkway, East Boesch Drive, Helen Drive, East Milgeo Avenue
- Al este de: Spring Creek Drive, Manley Road, Laurelwood Lane, Markham Way
- Al sur de: Riverview Circle, Ruess Road, Doak Boulevard
- Al oeste de: Mohler Road, JackTone Road

Límites de Stockton

- Al norte de: Eight Mile Road
- Al este de: Chantel Lane, Fernwood Avenue, Alhambra Avenue, Hildreth Lane, Oneto Road, Solari Ranch Road, Cherryland Road, Budiselich Road, Wilmarth Road, White Lane, Baldwin Lane, Cardinal Avenue, Walker Lane, Station Drive, Mariposa Road, Highway 99
- Al sur de: Cherokee Road, Fremont Street, Main Street, Farmington Road, Carpenter Road, Arch Airport Road/French Camp Road
- Al oeste de: Jetty Drive, Mist Trail Drive, Stern Place, San Joaquin River Levee Road, Burns Cutoff Road, Brookside Road, Embarcadero Drive, Five Mile Drive, Fort Donelson Drive, Hatchers Circle, Lighthouse Drive, Mariners Drive, Twin Brooks Lane, Deep Water Lane, Regatta Lane

Límites de Tracy

- Al norte de: Grant Line Road, Tulloch Drive, Biarritz Street, Auto Plaza Drive, Larch Road, Van Sosteen Road
- Al este de: Holly Drive, MacArthur Drive, Brandon Dewey Lane, Chrisman Road, Grunauer Road
- Al sur de: Linne Road, Rancho Ramon Drive, Tsirelas Drive, Los Padres Drive
- Al oeste de: Lammers Road, Bryon Road, Power Road

FAQs

¿Qué es RTD Van Go !?

Servicio de viaje compartido a pedido de RTD en todo el Condado de San Joaquín.

¿Cuál es la edad mínima para viajar?

Debes tener al menos 18 años para reservar y 13 para viajar sin acompañante.

¿Puedo subirme en cualquier momento?

No, todos los viajes requieren que hagas una reserva con anticipación.

¿Cómo pago mi viaje?

Al reservar a través de la aplicación, tiene la opción de pagar con tarjeta de crédito / débito o puede pagar en efectivo o presentar un pase pre-pagado al abordar.

¿Puedo viajar con mi esposo o amigos?

Sí, sin embargo, cada persona deberá pagar su propia tarifa, no se comparten tarifas.

¿Cuándo debo reservar mi viaje?

Aunque puede reservar su viaje el mismo día, le recomendamos que planifique con anticipación, por lo que puede reservar con hasta 48 horas de anticipación.

¿Cómo uso Van Go! para mis citas?

Al reservar su viaje, seleccione "Llegar par" e ingrese la hora a la que desea llegar a su cita. La aplicación programará una ventana de tiempo estimada para su recogida. Tenga en cuenta que las ventanas de recogida pueden cambiar según las condiciones del tráfico y la disponibilidad. Recomendamos a los pasajeros que planeen estar en su lugar de recojo al menos cinco minutos antes de la ventana de recojo programada para que puedan estar listos para abordar.

¿Por qué cambió mi ventana de recojo?

Las ventanas de recojo pueden cambiar según las condiciones del tráfico y la disponibilidad. La ventana de tiempo que recibe es una estimación y se basa en la disponibilidad.

¿Qué significa el servicio de viaje compartido?

Un servicio de viaje compartido significa que a veces otros suben y bajan mientras su viaje aún está en progreso.



sjRTD.com/VanGo

VanGo@sjRTD.com

